

## Linguamón Meilleures Pratiques

### Quel est le sens d'une meilleure pratique?

La meilleure pratique répond à un besoin détecté à partir de l'étude de la situation de départ ou à partir d'une demande explicite.

- Elle répond à un nouveau besoin.
- Elle a une incidence sur un cadre préalablement détecté comme déficitaire.
- Elle met en rapport les actions de réponse déjà existantes avec de nouvelles ressources, innovations: méthodologiques, technologiques, etc.

### Principaux critères pour la sélection de meilleures pratiques

#### 1. **Impact** (Destinataire et portée sociale)

- Elle implique un changement observable, positif et perdurable, aussi bien au niveau quantitatif que qualitatif.
- Son effet multiplicateur et exemplificateur est spécialement valorisé.

#### 2. **Efficacité et viabilité** (Ressources économiques et humaines)

- Pour la conception de la meilleure pratique on a considéré le contexte technique, organisatif, économique et sociopolitique dans lequel elle doit être réalisée. Les meilleures pratiques ont des possibilités de réussite lors de leur implantation.
- On valorise les expériences efficaces, c'est à dire, lorsque le rapport entre le coût et l'impact est adéquat et viable.

#### 3. **Transfert** (Dans le temps et l'espace)

- Elle permet la répétition de ses éléments essentiels dans un contexte différent de celui de sa création.
- On valorise la simplicité et l'universalité des messages, les idées, les méthodologies, etc.

#### 4. **Participation** (Des agents, destinataires)



- Elle favorise l'implication et la participation des citoyens.
- On valorise spécialement les expériences contribuant à renforcer l'identité de la communauté (amour propre, etc.) et favorisant l'inclusion et la cohésion sociale.

## **5. Evaluation** (Suivi des meilleures pratiques)

- Elle dispose d'un système pour le suivi des actions réalisées, en rapport avec les objectifs prévus.
- La meilleure pratique est flexible et prévoit les mécanismes d'ajustage et d'adaptation des objectifs et des actions.

## **6. Reconnaissance** (Accueil des meilleures pratiques)

- Lorsque cela est possible, les meilleures pratiques sélectionnées doivent avoir un niveau de diffusion significatif dépassant son environnement immédiat.
- On valorise spécialement les initiatives ayant reçu des prix, qui ont été présentées publiquement dans d'autres lieux, qui ont été diffusées dans des publications, etc.

Autres aspects à considérer pour sélectionner les meilleures pratiques

### **Innovation** (Par rapport à un contexte en concret)

- La meilleure pratique introduit de nouveaux éléments dans le système ou améliore ceux qui existent déjà.
- Les innovations peuvent affecter les contenus, l'organisation, la gestion, les matériels, les méthodologies, etc.