

Atenció podològica a les persones diabètiques amb patologies vasculars i neuropàtiques cròniques

Drets i deures específics de les persones usuàries

Sense perjudici dels drets i deures establerts amb caràcter general, les persones usuàries de la prestació tenen els drets i deures específics següents:

Drets

1. La persona usuària té llibertat d'elecció entre les podòlogues i els podòlegs que figuren a la relació de podòlegs i podòlogues habilitats, sense perjudici del que estableix el punt 6.2 de la instrucció del CatSalut 05/2009.

En cas que la persona pacient estigui ingressada en una residència geriàtrica o en un centre sociosanitari, l'exercici del dret a la lliure elecció ha de tenir en compte els aspectes organitzatius o de funcionament del centre.

2. La persona usuària té dret a presentar les reclamacions o suggeriments corresponents d'acord amb el que estableix la Instrucció 03/2004 del CatSalut, de reclamacions i suggeriments.

3. La persona usuària té dret a accedir a l'atenció podològica sense cap tipus de discriminació i amb ple respecte a la seva dignitat com a persona.

4. Dret a la informació sobre el procés i l'atenció podològica i a l'educació sanitària corresponent.

Deures

1. Lliurar al podòleg o podòloga el model d'indicació d'atenció podològica emès pel metge o metgessa d'atenció primària o pel metge especialista.

2. Mantenir els seus peus amb les degudes condicions d'higiene, en especial en la visita de l'atenció podològica.

3. Responsabilitzar-se de forma activa respecte de l'educació sanitària, les mesures de prevenció i el compliment de les recomanacions i indicacions amb relació a tenir cura i higiene dels peus.