

A n n e x

02

T a u l e s

comparatives

d'obstacles i

s o l u c i o n s

Taula I: Obstacles jurídics detectats segons els sectors d'activitat identificats al Pla Estratègic

SECTORS D'ACTIVITAT			
Serveis de l'Administració al Ciutadà	Educació	Infraestructures	Indústria i Comerç
OBSTACLES DETECTATS			
(3.3) Dades personals	(3.3) Dades personals	(1.2) Falta d'informació sobre la titularitat dels drets de propietat intel·lectual sobre pàgines web i el seu contingut	(1.1) Infraccions transfrontereres i baixes penes a les infraccions contra els drets de propietat intel·lectual
(4.1) Delictes tecnològics	(4.1) Delictes tecnològics	(2.1) Conflictes transfronterers per la utilització de marques a través de la xarxa	(1.2) Falta d'informació sobre la titularitat dels drets de propietat intel·lectual sobre pàgines web i el seu contingut
(5.1) Publicitat enganyosa	(8.3) Tarifes de telecomunicacions	(3.1) Confidencialitat del correu electrònic	(2.1) Conflictes transfronterers per la utilització de marques a través de la xarxa
(5.2) Metatags	(8.5) Conservació de la informació en suport digital	(3.2) Spamming	(2.2) Usurpació de dominis
(6.2) Registre d'empreses de venda a distància	(10.4) Continguts il·lícits	(3.3) Dades personals	(2.3) Confusió de marques
(6.5) Firmes electròniques: presumpció d'integritat	(11.1) Predomini de la llengua anglesa a la xarxa	(3.4) Cookies	(3.1) Confidencialitat del correu electrònic
(8.1) Desconfiança cap a Internet		(4.1) Delictes tecnològics	(3.2) Spamming
(8.3) Tarifes de telecomunicacions		(7.1) Responsabilitat dels proveïdors de serveis d'Internet	(3.3) Dades personals
(8.5) Conservació de la informació en suport digital		(8.1) Desconfiança cap a Internet	(3.4) Cookies
(9.1) Impost d'activitats econòmiques		(8.2) Saturació a Internet	(4.1) Delictes tecnològics
(9.2) Xifrat de la informació		(8.3) Tarifes de telecomunicacions	
(9.3) Manca d'autenticació			

SECTORS D'ACTIVITAT			
Serveis de l'Administració al Ciutadà	Educació	Infraestructures	Indústria i Comerç
OBSTACLES DETECTATS			
(9.4) Prova en pagaments per targeta		(8.4) Expansió de noves tecnologies en països en vies de desenvolupament	(5.1) Publicitat enganyosa
(9.6) Diner electrònic			(5.2) Metatags
(9.8) Entitats de certificació		(8.5) Conservació de la informació en suport digital	(6.1) Obstacles inherents al teletreball (costos, control d'activitat, confidencialitat)
(9.9) Seguretat en medis de pagament		(9.2) Xifrat de la informació	(6.2) Registre d'empreses de venda a distància
(10.1) Globalitat vs. territorialitat		(10.4) Continguts il·lícits	(6.3) Rebuig d'operacions amb tarja de crèdit
(10.2) Manca de formació en jutjats i tribunals			(6.4) Confirmació per escrit en vendes a distància
(10.3) Exercici del dret de vot per mitjans telemàtics			(6.5) Firmes electròniques: presumpció d'integritat
(10.4) Continguts il·lícits			(6.6) Firmes electròniques: no repudi
(10.6) Relació administracions - administrats per mitjans telemàtics (pagament d'impostos, administració de justícia, administració en general)			(8.1) Desconfiança cap a Internet
(10.7) Relacions amb l'administració sanitària			(8.3) Tarifes de telecomunicacions
(11.1) Predomini de la llengua anglesa a la xarxa			(8.4) Expansió de noves tecnologies en països en vies de desenvolupament

SECTORS D'ACTIVITAT			
Serveis de l'Administració al Ciutadà	Educació	Infraestructures	Indústria i Comerç
OBSTACLES DETECTATS			
			<p>(8.5) Conservació de la informació en suport digital</p> <p>(9.1) Impost d'activitats econòmiques</p> <p>(9.2) Xifrat de la informació</p> <p>(9.3) Maca d'autenticació</p> <p>(9.4) Prova en pagaments per targeta</p> <p>(9.5) Terminis de lliurament de productes i serveis</p> <p>(9.6) Diner electrònic</p> <p>(9.7) Seguretat en les transaccions econòmiques per mitjans telemàtics</p> <p>(9.8) Entitats de certificació</p> <p>(9.9) Seguretat en medis de pagament</p> <p>(9.10) Barreres al comerç electrònic (exigència de firma original, absència de models de negoci, etc.)</p> <p>(9.11) Problemes d'accés a la Societat de la Informació per les PIME</p>

SECTORS D'ACTIVITAT			
Serveis de l'Administració al Ciutadà	Educació	Infraestructures	Indústria i Comerç
OBSTACLES DETECTATS			
			(10.1) Globalitat vs. territorialitat (10.2) Manca de formació en jutjats i tribunals (10.4) Continguts il·licits (10.5) Problemes de jurisdicció (11.1) Predomini de la llengua anglesa a la xarxa

Taula II: Obstacles jurídics detectats segons els sectors horitzontals identificats al Pla Estratègic

SECTORS	
Societat i canvi cultural	Drets del ciutadà
OBSTACLES DETECTATS	
(1.1) Infraccions trasfrontereres i baixes penes per a infraccions contra els drets de propietat intel·lectual	(3.1) Confidencialitat del correu electrònic (3.2) Spamming
(1.2) Falta d'informació sobre els drets de propietat intel·lectual sobre pàgines web i el seu contingut	(3.3) Dades personals (3.4) Cookies
(2.1) Conflictes transfronterers per la utilització de marques a través de la xarxa	(4.1) Delictes tecnològics (5.1) Publicitat enganyosa
(2.2) Usurpació de dominis	(6.3) Rebuig d'operacions amb tarja de crèdit
(2.3) Confusió de marques	(6.4) Confirmació per escrit en vendes a distància
(4.1) Delictes tecnològics	(8.2) Saturació a Internet
(5.2) Metatags	(8.3) Tarifes de telecomunicacions
(6.1) Obstacles inherents al teletreball	(9.2) Xifrat de la informació
(6.2) Registre d'empreses de venda a distància	(9.4) Prova en pagaments amb targeta
(6.5) Firmes electròniques: presumpció d'integritat	(9.5) Terminis de lliurament de productes i serveis
(6.6) Firmes electròniques: no repudi	(9.7) Seguretat en les transaccions econòmiques per mitjans telemàtics
(7.1) Responsabilitat dels proveïdors de serveis d'Internet	(9.9) Seguretat en medis de pagament
(8.1) Desconfiança cap a Internet	(10.1) Globalitat vs. territorialitat
(8.2) Saturació a Internet	(10.2) Manca de formació dels jutjats i tribunals
(8.3) Tarifes de telecomunicacions	(10.3) Exercici del dret de vot per mitjans telemàtics
(8.4) Expansió de noves tecnologies en països en vies de desenvolupament	

SECTORS	
Societat i canvi cultural	Drets del ciutadà
OBSTACLES DETECTATS	
(8.5) Conservació de la informació en suport digital	(10.4) Continguts il·lícits
(9.1) Impost d'activitats econòmiques	(10.5) problemes de jurisdicció
(9.2) Xifrat de la informació	(10.6) Relació administració - administrats
(9.3) Manca d'autenticació	(10.7) Relacions amb l'administració sanitària
(9.4) Prova en pagaments amb targeta	(11.1) Predomini de la llengua anglesa a la xarxa
(9.6) Diner electrònic	
(9.7) Seguretat en les transaccions econòmiques per mitjans telemàtics	
(9.8) Entitats de certificació	
(9.9) Seguretat en medis de pagament	
(9.10) Barreres al comerç electrònic	
(9.11) Problemes d'accés a la Societat de la Informació per les PIME	
(10.1) Globalitat vs. territorialitat	
(10.2) Manca de formació dels jutjats i tribunals	
(10.4) Continguts il·lícits	
(10.5) Problemes de jurisdicció	
(10.6) Relació administració - administrats	
(10.7) Relacions amb l'administració sanitària	
(11.1) Predomini de la llengua anglesa a la xarxa	

Taula III: Solucions recomanades segons la seva naturalesa

TIPUS DE SOLUCIONS RECOMANADES															
Divulgació i campanyes informatives		Modificació legislativa		Accions davant organismes existents		Mesures de caràcter privat		Suport per a l'aprovació d'iniciatives legislatives		Formació		Creació d'organismes		Accions de foment	
NOMBRE DE SOLUCIONS PER CATEGORIA I PERCENTATGE SOBRE EL TOTAL															
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
23	32%	19	25%	6	9%	8	12%	2	3%	2	3%	7	10%	4	6%
Difusió de la llei:		Modificar Llei propietat		Inscripció de pàgines web i continguts davant del Registre de la Propietat Intel·lectual (1.2)		Dipòsit notarial de pàgines web i continguts (1.2)		Suport per a l'aprovació de la Directiva de Comerç Electrònic (2.1), (3.1), (7.1), (9.2), (9.3), (9.4), (9.6), (9.7), (9.10), (10.1)		Formació per a jutges i magistrats sobre comerç electrònic i delictes tecnològics (4.1)		Agència de Protecció de Dades Catalana (3.1)		Assignació de recursos de R+D per millorar funcionament xarxa (8.2)	
a) Propietat Intel·lectual (Codi penal, LPI, Gatt-Tirpps) (1.1)		Penal per incorporar novetats Conveni de Berna (1.1), (8.5)		Intel·lectual (1.2)		Auditories periòdiques de mesures de seguretat per part de Proveïdors de Serveis d'Internet (PSI) (3.1)		(9.3), (9.4), (9.6), (9.7), (9.10), (10.1)		Formació per a organitzacions per a la defensa de consumidors i usuaris en matèria de comerç electrònic (9.5)		Oficina per denúncies d'infraccions a la xarxa (7.1)		Foment d'operadors de telecomunicacions catalans (8.3)	
b) Delictes tecnològics (Codi Penal) (4.1), (9.6)		Adequació de la normativa nacional a Directiva de Comerç Electrònic, un cop aprovada (2.1), (3.1), (7.1), (9.2), (9.3), (9.4), (9.6), (9.7), (9.10), (10.1)		Consulta de marques existents a la Oficina Europea de Patents i Marques (OEPM) (2.1), (2.2)		Adopció de Codis d'Ètica per PSI (3.1), (3.4), (10.4)		Suport per a l'aprovació de la Directiva de Firmes Digitals (3.1), (6.3), (6.5), (6.6), (9.2), (9.3), (9.4), (9.7), (9.10), (10.1)				Creació cambres electrònica per obres digitals (8.5)		Promoció d'accés a noves tecnologies a països en vies desenvolupament (8.4)	
c) Normes teletreball (6.1)				Inscripció de marques davant OEPM (2.3)		Adopció mesures seguretat per PSI (3.2)						Creació de Junes Arbitrals Virtuals per a conflictes de comerç electrònic amb consumidors (9.5)		Polítiques d'ajuda a les PIME (9.11)	
d) Legislació comerç minorista (9.4)				Investigació de noms comercials davant el Registre Mercantil (2.2)											
e) Drets de propietat intel·lectual sobre pàgines web i continguts (1.2)															

TIPUS DE SOLUCIONS RECOMANADES															
Divulgació i campanyes informatives	Modificació legislativa	Accions davant organismes existents	Mesures de caràcter privat	Suport per a l'aprovació d'iniciatives legislatives	Formació	Creació d'organismes	Accions de foment								
NOMBRE DE SOLUCIONS PER CATEGORIA I PERCENTATGE SOBRE EL TOTAL															
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
23	32%	19	25%	6	9%	8	12%	2	3%	2	3%	7	10%	4	6%
Elaboració de recomanacions sobre: a) Confidencialitat correu electrònic (3.1) b) Spamming (3.2) c) Metatags (5.2) d) Ús de bloquejadors de continguts il·licits (7.1) e) Minimització de riscos en mitjans de pagament telemàtics (9.9) f) Clàusules llei aplicable, jurisdicció competent contractes comerç electrònic (10.1) g) Continguts il·licits (10.4) h) Ús del català a la xarxa amb llengües majoritàries (11.1)	Adequació de la normativa nacional a Directiva de Firmes Digitals un cop aprovada ((3.1), (6.3), (6.5), (6.6), (9.2), (9.3), (9.4), (9.7), (9.10), (10.1)	Investigació de dominis existents i inscripció de dominis davant Internic, Ican, Es - Nic (2.3) Denúncies davant l'Agència de Protecció de Dades en matèria de dades personals (3.3), (3.4)	Establiment Codis d'Ètica en matèria de publicitat (5.1), (10.4) Inclusió de clàusules contractuals acurades per a teletreball (6.1) Mitjans alternatius d'autenticació (9.3) Defensa d'usuaris per part d'organitzacions de consumidors en matèria de comerç electrònic (9.5)			Creació d'entitats catalanes de certificació electrònica (9.7) Cossos de perits judicials especialitzats (10.2) Tribunals Arbitrals Virtuals com a jurisdicció competent en matèria de comerç electrònic entre empreses (10.2)									

TIPUS DE SOLUCIONS RECOMANADES															
Divulgació i campanyes informatives		Modificació legislativa		Accions davant organismes existents		Mesures de caràcter privat		Suport per a l'aprovació d'iniciatives legislatives		Formació		Creació d'organismes		Accions de foment	
NOMBRE DE SOLUCIONS PER CATEGORIA I PERCENTATGE SOBRE EL TOTAL															
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
23	32%	19	25%	6	9%	8	12%	2	3%	2	3%	7	10%	4	6%
Adopció de Codis d'Ètica per a:		Desenvolupament normativa de Condicions generals de Contractació (6.3), (6.6), (9.4)													
a) Proveïdors de Serveis d'Internet (3.1)		Eliminació exigència de confirmació en vendes a distància per Internet (6.4)													
b) Publicitat (5.1)		Elaboració d'estandards tècnics per firmes electròniques (6.5)													
c) Transaccions econòmiques per mitjans telemàtics (9.7)		Equiparació de firma electrònica amb firma autògrafa en legislació civil (6.6), (9.3), (9.4), (10.7)													
d) Condicions Generals de Contractació acurades en matèria de Comerç Electrònic (9.7)															

TIPUS DE SOLUCIONS RECOMANADES															
Divulgació i campanyes informatives		Modificació legislativa		Accions davant organismes existents		Mesures de caràcter privat		Suport per a l'aprovació d'iniciatives legislatives		Formació		Creació d'organismes		Accions de foment	
NOMBRE DE SOLUCIONS PER CATEGORIA I PERCENTATGE SOBRE EL TOTAL															
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
23	32%	19	25%	6	9%	8	12%	2	3%	2	3%	7	10%	4	6%
Altres matèries de divulgació:		Normes de protecció a usuaris en funcionament i tarifes de telecomunicacions (8.3)													
a) Sistemes existents de firmes i certificacions electrònics (6.5)		Modificació IAE per venda a Internet (9.1)													
b) Informació a usuaris sobre firmes electròniques (6.6)		Obligació de dipòsit de logs d'activitat com a prova de transaccions electròniques (9.7)													
c) Aspectes positius de la Societat de la Informació i possibles solucions als seus problemes (8.1)		Proposar Directiva de Medis de Pagament (9.9)													
d) Aspectes principals del comerç electrònic (9.5)		Adopció de la Llei Model d'UNCITRAL en modificació de legislació civil (9.10)													
e) Diner electrònic (9.6)		f) Campanyes per a PIME d'accés a Societat Informació (9.11)													

TIPUS DE SOLUCIONS RECOMANADES															
Divulgació i campanyes informatives		Modificació legislativa		Accions davant organismes existents		Mesures de caràcter privat		Suport per a l'aprovació d'iniciatives legislatives		Formació		Creació d'organismes		Accions de foment	
NOMBRE DE SOLUCIONS PER CATEGORIA I PERCENTATGE SOBRE EL TOTAL															
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
23	32%	19	25%	6	9%	8	12%	2	3%	2	3%	7	10%	4	6%
		Normativa de foment per l'accés de PIME a Societat Informació (9.11)													
		Exercici del dret de vot per via telemàtica (10.3)													
		Foment de l'ús de la informàtica en les relacions dels ciutadans amb l'administració (autonòmica, local, sanitària i justícia) (6.5), (10.6)													
		Establiment de sistemes de dissociació en dades sanitàries de caràcter estadístic (10.7)													
		Foment d'ús del català a la xarxa (11.1)													

Taula IV: Solucions recomanades per competència

ADMINISTRACIONS I ÒRGANS COMPETENTS											
GENERALITAT (Govern i/o Parlament)		ESTAT		GENERALITAT I/O ESTAT		ORGANISMES PÚBLICS EXISTENTS		ORGANISMES PRIVATS EXISTENTS O INICIATIVA PRIVADA			
NOMBRE DE SOLUCIONS PER COMPETÈNCIA I PERCENTATGE SOBRE EL TOTAL											
Total		Total		Total		Total		Total			
39		5		12		6		9			
55%		7%		17%		8%		13%			
Difusió de la llei: a) Propietat Intel·lectual (Codi penal, LPI, Gatt-Tirpps) (1.1) b) Delictes tecnològics (Codi Penal) (4.1), (9.6) c) Normes teletreball (6.1) d) Legislació comerç minorista (9.4) e) Drets de propietat intel·lectual sobre pàgines web i continguts (1.2)		Modificar Llei propietat Intel·lectual i Codi Penal per incorporar novetats Conveni de Berna (1.1), (8.5) Elaboració d'estàndards tècnics per firmes electròniques (6.5) Normes de protecció a usuaris en funcionament i tarifes de telecomunicacions (8.2)		Adequació de la normativa nacional a Directiva de Comerç Electrònic, un cop aprovada (2.1), (3.1), (7.1), (9.2), (9.3), (9.4), (9.6), (9.7), (9.10), (10.1) Adequació de la normativa nacional a Directiva de Firmes Digitals un cop aprovada ((3.1), (6.3), (6.5), (6.6), (9.2), (9.3), (9.4), (9.7), (9.10), (10.1)		Investigació de dominis existents i inscripció de dominis davant Internic, Icann, Es-Nic (2.3) Denúncies davant l'Agència de Protecció de Dades en matèria de dades personals (3.3), (3.4) Inscripció de pàgines web i continguts davant del Registre de la Propietat Intel·lectual (1.2)		Dipòsit notarial de pàgines web i continguts (1.2) Auditories periòdiques de mesures de seguretat per part de Proveïdors de Serveis d'Internet (PSI) (3.1) Adopció de Codis d'Ètica per PSI (3.1), (3.4), (10.4) Adopció mesures seguretat per PSI (3.2) Establiment Codis d'Ètica en matèria de publicitat (5.1), (10.4)			
Adopció de Codis d'Ètica per a: a) Proveïdors de Serveis d'Internet (3.1) b) Publicitat (5.1) c) Transaccions econòmiques per mitjans telemàtics (9.7) d) Condicions Generals de Contractació acurades en matèria de Comerç Electrònic (9.7)		Modificació IAE per venda a Internet (9.1) Exercici del dret de vot per via telemàtica (10.2)		Supressió de la inscripció obligatòria en el Registre d'Empreses de Venda a Distància per empreses via Internet (6.2)		Consulta de marques existents a la Oficina Europea de Patents i Marques (OEPM) ((2.1), (2.2) Inscripció de marques davant OEPM (2.3) Investigació de noms comercials davant el Registre Mercantil (2.2)		Inclusió de clàusules contractuals acurades per a teletreball (6.1) Mitjans alternatius d'autenticació (9.3)			

ADMINISTRACIONS I ÒRGANS COMPETENTS									
GENERALITAT (Govern i/o Parlament)		ESTAT		GENERALITAT I/O ESTAT		ORGANISMES PÚBLICS EXISTENTS		ORGANISMES PRIVATS EXISTENTS O INICIATIVA PRIVADA	
NOMBRE DE SOLUCIONS PER COMPETÈNCIA I PERCENTATGE SOBRE EL TOTAL									
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
39	55%	5	7%	12	17%	6	8%	9	13%
Elaboració de recomanacions sobre: a) Confidencialitat correu electrònic (3.1) b) Spamming (3.2) c) Metatags (5.2) d) Us de bloquejadors de continguts il·licits (7.1) e) Minimització de riscos en mitjans de pagament telemàtics (9.9) f) Clausules llei aplicable, jurisdicció competent contractes comerç electrònic (10.1) g) Continguts il·licits (10.4) h) Us del català a la xarxa amb llengües majoritàries (11.1) Altres matèries de divulgació: a) Sistemes existents de firmes i certificacions electrònics (6.5) b) Informació a usuaris sobre firmes electròniques (6.6) c) Aspectes positius de la Societat de la Informació i possibles solucions als seus problemes (8.1) d) Aspectes principals del comerç electrònic (9.5) e) Diner electrònic (9.6) f) Campanyes a PIME d'accés a Societat Informació (9.11)				Desenvolupament normativa de Condicions generals de Contractació (6.3), (6.6), (9.4) Eliminació exigència de confirmació en vendes a distància per Internet (6.4) Equiparació de firma electrònica amb firma autògrafa en legislació civil (6.6), (9.3), (9.4), (10.7) Obligació de dipòsit de logs d'activitat com a prova de transaccions electròniques (9.7) Adopció de la Llei Model d'UNCITRAL en modificació de legislació civil (9.10) Normativa de foment per l'accés de PIME a Societat Informació (9.11)				Defensa d'usuaris per part d'organitzacions de consumidors en matèria de comerç electrònic (9.5) Tribunals Arbitrals Virtuals com a jurisdicció competent en matèria de comerç electrònic entre empreses (10.2)	

ADMINISTRACIONS I ÒRGANS COMPETENTS									
GENERALITAT (Govern i/o Parlament)		ESTAT		GENERALITAT I/O ESTAT		ORGANISMES PÚBLICS EXISTENTS		ORGANISMES PRIVATS EXISTENTS O INICIATIVA PRIVADA	
NOMBRE DE SOLUCIONS PER COMPETÈNCIA I PERCENTATGE SOBRE EL TOTAL									
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
39	55%	5	7%	12	17%	6	8%	9	13%
Aprovació LORTAD catalana (3.3)				Suport per a l'aprovació de la Directiva de Comerç Electrònic (2.1), (3.1), (7.1), (9.2), (9.3), (9.4), (9.6), (9.7), (9.10), (10.1)					
Proposar Directiva de Medis de Pagament (9.9)				Suport per a l'aprovació de la Directiva de Firmes Digitals (3.1), (6.3), (6.5), (6.6), (9.2), (9.3), (9.4), (9.7), (9.10), (10.1)					
Foment de l'ús de la informàtica en les relacions dels ciutadans amb l'administració (autonòmica, local, sanitària i justícia) (6.5), (10.6)				Creació de Junes Arbitrals Virtuals per a conflictes de comerç electrònic amb consumidors (9.5)					
Establiment de sistemes de dissociació en dades sanitàries de caràcter estadístic (10.7)									
Foment d'ús del català a la xarxa (11.1)									
Formació per a jutges i magistrats sobre comerç electrònic i delictes tecnològics (4.1)									
Formació per a organitzacions per defensa de consumidors i usuaris en matèria de comerç electrònic (9.5)									

ADMINISTRACIONS I ÒRGANS COMPETENTS									
GENERALITAT (Govern i/o Parlament)		ESTAT		GENERALITAT I/O ESTAT		ORGANISMES PÚBLICS EXISTENTS		ORGANISMES PRIVATS EXISTENTS O INICIATIVA PRIVADA	
NOMBRE DE SOLUCIONS PER COMPETÈNCIA I PERCENTATGE SOBRE EL TOTAL									
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
39	55%	5	7%	12	17%	6	8%	9	13%
Agència de Protecció de Dades Catalana (3.1) Oficina per denúncies d'infraccions a la xarxa (7.1) Creació cambres compensació electrònica per obres digitals (8.5) Creació d'entitats catalanes de certificació electrònica (9.7) Cossos de perits judicials especialitzats (10.2) Assignació de recursos de R+D per millorar funcionament xarxa (8.2) Foment d'operadors de telecomunicacions catalans (8.3) Promoció d'accés a noves tecnologies a països en vies desenvolupament (8.4) Politiques d'ajuda a les PIME (9.11)									