



El túnel de FGC entre Europa/Fira y l'Hospitalet - Av. Carrilet vuelve a estar operativo

31 de enero de 2008

El túnel de FGC entre las estaciones d'Europa/Fira y l'Hospitalet - Av. Carrilet volverá a estar operativo el próximo sábado, 2 de febrero, después de haber estado fuera de servicio durante más de tres meses a causa de una incidencia de las obras del AVE. Una vez superadas las pruebas que se están efectuando estos días, se prevé que el próximo fin de semana se podrá normalizar completamente el servicio de la línea Llobregat-Anoia d'FGC.

Descripción de las obras de reparación

La primera actuación en la zona afectada consistió al apuntalar el túnel con una estructura metálica. Eso permitió independizar el servicio de Cercanías de RENFE del calendario de reparación del túnel de FGC e iniciar la reparación definitiva. Simultáneamente, se llevaron a cabo acciones de mejora del terreno para permitir la finalización de las obras del túnel del AVE.

Las obras continuaron con la reparación de la pantalla afectada mediante la construcción de una pantalla de pilotes en los cuales apoyan las vigas que aguantan el mostrador de las vías de Cercanías. La pantalla afectada se demolió y se ha sustituido por un muro.

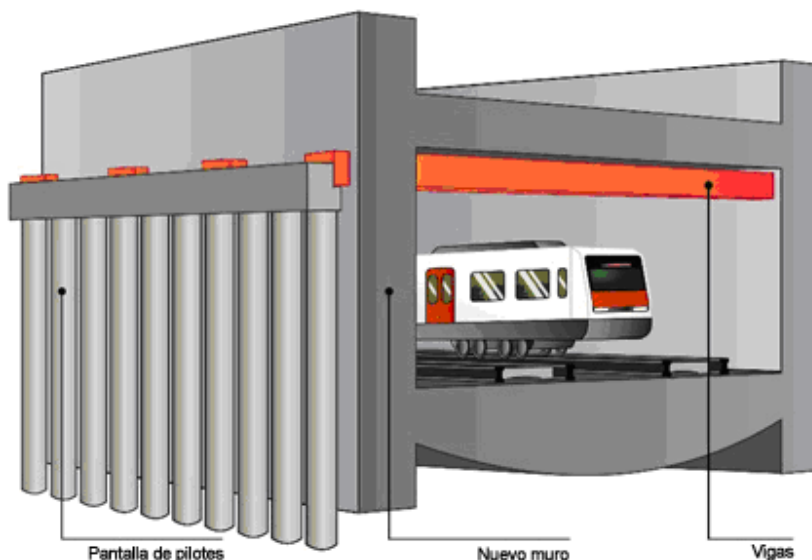


Gráfico de las obras



Asimismo, se ha restituido a su estado original la infraestructura de vía y catenaria que resultaron estropeadas. De esta manera, se han sustituido 250 metros de vía doble y las dos catenarias, entre otras actuaciones. A pesar de haber finalizado la obra civil, en estos momentos queda pendiente reponer los cables de fibra óptica que se habían retirado durante las obras, sustituir el cable de alimentación de un extractor y homogeneizar las sujeciones de las placas de última generación de la contravuelta del túnel, que permiten reducir el ruido y las vibraciones. Estas actuaciones se llevarán a cabo durante las próximas semanas y no tendrán ninguna afectación en la circulación de los trenes.

Pruebas de circulación

Las pruebas que se están efectuando estos días para restablecer el servicio consisten en comprobar los sistemas eléctricos y de seguridad; los elementos de señalización y constatar el correcto funcionamiento del conjunto de elementos técnicos de la estación (barreras tarifarias, máquinas expendedoras, etc.).

Hay que señalar que, aprovechando que la estación de Gornal estaba fuera de servicio, se ha finalizado la adaptación a personas con movilidad reducida (PMR). Así, se ha instalado un ascensor de calle en el vestíbulo y dos de vestíbulo en el andén. Por otra parte, también se ha aprovechado para intensificar las obras de adaptación de la estación de Sant Josep. Estas actuaciones forman parte del plan de adaptación que tiene puesto en marcha el Departamento de Política Territorial y Obras Públicas para adaptar la red de metro y FGC a PMR.





3 millones de viajeros afectados

La incidencia del túnel de Gornal a la línea Llobregat-Anoia de FGC por las obras del AVE del 20 de octubre de 2007 ha afectado a 3.080.000 viajeros y ha supuesto un perjuicio económico directo, hasta el momento, de 4,1 millones de euros, según un estudio elaborado por FGC.

La tipología de afectación a los clientes de FGC en sus viajes ha sido de tres tipos: viajes de clientes perdidos, viajes de clientes que han tenido que hacer transbordo en metro y de los que han utilizado el servicio alternativo de bus. En el primer caso, se contabilizan un total de 1.246.000 viajes que utilizaban el servicio y lo han dejado de hacer durante estos meses. En el segundo caso, un total de 1.164.000 viajes con transbordo a metro. Finalmente, viajes de clientes con el servicio de bus que conectaba las estaciones afectadas, ha sido utilizado por 670.000 viajes.

La interrupción del servicio por la anulación del túnel supuso tener que poner en marcha diversas actuaciones: la puesta en marcha de servicios de transporte alternativo (lanzadera y autobuses); el pago a TMB de la accesibilidad con billete sencillo de FGC a la estación de l'Hospitalet; la contratación de personal para tareas de información; la edición de material informativo; el refuerzo del servicio de seguridad y el inicio de una campaña de compensación a los clientes. Asimismo, es necesario tener en cuenta que el incidente dejó inmovilizados 7 convoyes de metro y, por lo tanto, supuso la infrautilización del parque móvil de FGC. Este conjunto de actuaciones y consecuencias han tenido un coste de 4,1 millones de euros.





Final de los servicios alternativos

Una vez normalizado el servicio, finalizarán los servicios alternativos que FGC ha puesto a disposición de los usuarios a lo largo de estos meses. Entre las estaciones de Plaça d'Espanya y Ildefons Cerdà, se ha ofrecido un servicio lanzadera. Entre las estaciones de Ildefons Cerdà y l'Hospitalet-Av. Carrilet, se ha habilitado un servicio alternativo de autobuses que cubre las estaciones de Europa/Fira, Gornal, Sant Josep y l'Hospitalet. Con respecto al enlace entre las estaciones de l'Hospitalet y Plaça d'Espanya, se ha recomendado utilizar la línea 1 de Metro, que ha reforzado su servicio.

Campaña de compensación

Desde el 2 de diciembre, FGC ha mantenido una campaña de compensación para los clientes afectados que consiste en el canje de títulos de transporte equivalentes, a la que se han acogido más de 7.000 clientes hasta el momento. Se han intercambiado más de 35.500 títulos de transporte. De éstos, la mayoría han sido tarjetas T-10. El 97% de peticiones de compensación se han hecho a través de los boletines que se han repartido en las estaciones. El resto, se ha tramitado a través de la web de FGC. Esta campaña se mantendrá hasta el próximo 1 de marzo.

En este periodo se han registrado un total de 238 reclamaciones entre peticiones de billetes gratuitos o compensaciones, quejas por el servicio alternativo, consultas y demandas de información, así como agradecimientos.

Campaña informativa

Con el fin de comunicar la reanudación del servicio, FGC ha iniciado una campaña informativa que incluye la distribución de 150.000 flyers entre los clientes, anuncios en prensa, información en andenes y vestíbulos y también información vía web y el envío de una carta/mail informativa a los clientes que se han acogido a la campaña de compensación de billetes y que facilitaron sus datos en FGC.